



Социологическое сопровождение проектной деятельности

Кочнева Оксана Петровна

методист регионального центра развития НКО
и проектных технологий ГБУ ДПО «КРИПО»

*Материал подготовлен совместно с **Морозовой Еленой Алексеевной**
заведующей кафедрой менеджмента и экономики ГБУ ДПО «КРИПО»,
к. соц.н., д-ром экон.н., профессором*

СИ позволяют более эффективно:



- Определять приоритеты деятельности
- Планировать и реализовывать проекты (обосновывать актуальность, разрабатывать измеряемые показатели и пр.)
- Составлять отчеты
- Обосновывать грантовые заявки
- и т.д



- 1) Познавательная
- 2) Практическая
 - Прогностическая
 - Социального проектирования и конструирования
 - Организационно-технологическая
 - Управленческая
 - Инструментальная
- 3) Идеологическая



Социология – наука о социальных отношениях, механизмах и закономерностях функционирования и развития социальных общностей



Социологическое исследование – многоуровневая, многофункциональная научная деятельность, состоящая из нескольких этапов и направленная на решение какой-либо научной проблемы

Исследовательская проблема – отсутствие информации:



- об отношении населения к социальной политике государства
- об удовлетворенности работой системы здравоохранения
- о качестве подготовки выпускников СПО
- о причинах высокой текучести кадров в организации
- об уровне финансовой грамотности населения
- о причинах низкой дисциплины или успеваемости студентов
- о факторах неустойчивости браков
- об актуальных социальных проблемах

1.	Разработка программы исследования
2.	Определение объектов и единиц наблюдения (выборка)
3.	Разработка средств сбора материала – методики исследования (анкеты и пр.)
4.	Полевой (сбор материала)
5.	Обработка информации
6.	Анализ данных
7.	Написание отчета

Программа СИ – документ исследования, содержащий методологические, методические и организационные принципы, требования научного поиска в соответствии с основными целями предпринимаемой работы



Подробнее см., например, в источниках:

- *Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности (любой год издания)*
- *Рабочая книга социолога / Под общ. ред. и с предисл. Г. В. Осипова. Изд. 5-е. — М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. — 480 с.*

- 1) проблемная ситуация и проблема исследования
- 2) объект и предмет исследования
- 3) цель и задачи исследования
- 4) экспликация и интерпретация основных понятий исследования
- 5) ***предварительный системный анализ объекта исследования***
- 6) рабочие гипотезы



- 1) стратегический план исследования
- 2) обоснование системы выборки единиц наблюдения
- 3) набросок основных процедур сбора, обработки и анализа исходных данных



Рабочий план исследования:

этапы работы, сроки, ресурсы и т. д.



2 этап СИ – Определение объектов и единиц наблюдения (выборка)



Виды СИ в зависимости от размеров объекта исследования:

- сплошное
- выборочное

Выборочный метод – метод исследования, позволяющий делать заключения об изучаемых признаках генеральной совокупности на основе рассмотрения некоторой ее части – выборочной совокупности



Генеральная совокупность – множество элементов, которые в составляют объект исследования

Выборочная совокупность – модель генеральной совокупности, часть элементов генеральной совокупности, отобранных по определенным правилам и выступающих в качестве единиц наблюдения

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности

Разновидности социологического инструментария:

- анкеты,
- карточки наблюдения,
- бланки интервью,
- опросные листы,
- тесты и т. п.



Главная задача – сбор максимально полной и объективной информации для реализации цели и задач исследования

Основные виды методов сбора данных в СИ:

- **опросы**
- **наблюдения**
- **анализ документов**
- **социальные эксперименты**

Лист кодировки Проблемы населения (ОБЛАСТЬ) Территория _____ Округ _____ ФИО анкетера _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	14_другое	15	16	16_другое	17	18	19	пол	возр	Телефон	
1																									
2																									
3																									
4																									
5																									
6																									
7																									
8																									
9																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									
24																									
25																									

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



АНКЕТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ
ВУЗ - 2000

Уважаемый преподаватель!

Высшая школа переживает сегодня непростые времена. Идет постепенная трансформация всех элементов вузовской системы. Чтобы выбрать, куда двигаться, необходимо знать, где мы находимся. Вам предоставлена возможность участвовать в оценке различных сторон сегодняшней жизни вуза, в котором Вы работаете.

Отвечая на анкету, внимательно прочитайте вопросы и предлагаемые варианты ответов. Выберите те из них, которые в наибольшей степени отвечают Вашему мнению и отметьте их галочкой. Если вопрос задан в табличной форме, необходимо дать ответ по каждой строке. Свое особое мнение Вы можете изложить на специальных строках. Подписывать анкету не нужно.

Заранее благодарим за помощь!

По всем интересующим вопросам
Обращайтесь по адресу:
ул. Брехина в 7, корпус № 3 Кемерово, 650009,
или по телефону 23-42-41

КЕМЕРОВО 2000

Обработка данных – широкий спектр операций и процедур, упорядочивающих полученную информацию и используемых в дальнейшем в процессе ее анализа

Выделяют **три группы процедур**:

- 1) кодирование
- 2) получение одно-, двух-, трех- и т.д. мерных распределений
- 3) **расчет средних, индексов, коэффициентов и других агрегатных показателей**

Кодирование



	№	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x3	x4.1	x4.2	x4.3	x5	x6	x7	x8.1	x8.2	x9.1	x9.2	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	
1	1	4	4					5	4	4	4		2	4	2	2	3	3	2	1	2	1	5	1	1	1	1	8	
2	2	6	7					2	1	1	4	3	3	4	2	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2	8
3	3	1	9					5	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	8
4	4	3	7					2	1	1	1	3	1	4	3	3	3	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	8
5	5	1	1					2	1	1	1	2	2	4	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	7
6	6	3	8					2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	4	1	2	1	2	2	2	2	5
7	7	3	4					1	4	1	2	3	1	3	3	3	3	4	2	1	4		3	1	2	2	4	8	
8	8	2	4	5	6	8		2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	8
9	9	2	4	6	7			1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	8
10	10	2	2					2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	3	2	2	5	
11	11	2	5					1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	4	
12	12	3	8					2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	6	2	2	3	2	3	8	
13	13	3	4					5	4	4	4	6	4	3	2	2	2	2	3	1	4	6	5	1	2	2	3	7	
14	14	3	9					2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	4	1	3	1	1	2	2	8	
15	15	3	2	4	5				1	2	1	2	2	4	3	3	3	1	4	1	6	1	5	2	3	2	5	8	

№	Имя	Тип	Шир...	Знак...	Метка	Значения	Пропущенн...	Столбцы	Выравнивание	Мера	Роль
1	№	Числовой	4	0		Нет	Нет	4	☰ По право...	Шкалы	↕ Входная
2	x1	Числовой	1	0	x1 Уровень воспитательной работы	{1, оч. высокий}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
3	x2.1	Числовой	1	0	x2.1 Формы участия в воспитании студентов ун...	{1, ни в какой}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
4	x2.2	Числовой	1	0	x2.2 Формы участия в воспитании студентов ун...	{1, ни в какой}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
5	x2.3	Числовой	1	0	x2.3 Формы участия в воспитании студентов ун...	{1, ни в какой}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
6	x2.4	Числовой	1	0	x2.4 Формы участия в воспитании студентов ун...	{1, ни в какой}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
7	x2.5	Числовой	1	0	x2.5 Формы участия в воспитании студентов ун...	{1, ни в какой}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
8	x3	Числовой	1	0	x3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на...	{1, очень интересна}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
9	x4.1	Числовой	1	0	x4.1 Оценка уровня знания предмета у препода...	{1, высокий уровень}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
10	x4.2	Числовой	1	0	x4.2 Оценка уровня преподавателей Вашей ка...	{1, высокий уровень}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
11	x4.3	Числовой	1	0	x4.3 Оценка уровня преподавателей Вашей каф...	{1, высокий уровень}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
12	x5	Числовой	1	0	x5 Оценка профессионального уровня, квалифи...	{1, высокий}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
13	x6	Числовой	1	0	x6 Оценка уровня выполнения своей работы УВП	{1, высокий}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
14	x7	Числовой	1	0	x7 Оценка в целом состояния учебных аудитори...	{1, отличное}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
15	x8.1	Числовой	1	0	x8.1 Оценка уровня обеспеченности библиотеки ...	{1, высокий}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
16	x8.2	Числовой	1	0	x8.2 Оценка уровня обеспеченности библиотеки ...	{1, высокий}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
17	x9.1	Числовой	1	0	x9.1 Оценка уровня обеспеченности учебного п...	{1, высокий}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
18	x9.2	Числовой	1	0	x9.2 Оценка уровня обеспеченности учебного п...	{1, высокий}...	Нет	4	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
19	x10	Числовой	1	0	x10 Оценка достаточности в Вашем ВУЗе точеч...	{1, достаточно}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
20	x11	Числовой	1	0	x11 Нравится ли Вам заниматься преподавател...	{1, да}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
21	x12	Числовой	1	0	x12 Оценка отношения к учебе студентов дневн...	{1, очень добросове}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
22	x13	Числовой	1	0	x13 Оценка соответствия учебной программы ди...	{1, полностью соотв}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
23	x14	Числовой	1	0	x14 Достаточно ли внимания в ВУЗе уделяется ...	{1, достаточно}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
24	x15	Числовой	1	0	x15 Занимаетесь ли Вы в настоящее время нау...	{1, да}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
25	x16	Числовой	1	0	x16 Привлекаете ли Вы в настоящее время студ...	{1, да}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
26	x17	Числовой	1	0	x17 Нравится ли Вам заниматься научными исс...	{1, да}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
27	x18	Числовой	1	0	x18 Оценка в целом состояния науки на Вашем ...	{1, отличное}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
28	x19	Числовой	1	0	x19 Как часто Вы курите?	{1, > пачки в день}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
29	x20	Числовой	1	0	x20 Учёная степень	{1, кандидат наук}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
30	x21	Числовой	2	0	x21 Должность	{1, ассистент}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
31	x22	Числовой	2	0	x22 Факультет	{1, биологич}...	Нет	3	☰ По право...	Порядковая	↕ Входная
32	x23	Числовой	2	0	x23 Стаж работы в данном ВУЗе	{0, до года}...	Нет	3	☰ По право...	Шкалы	↕ Входная

Получение одно-, двух-, трех- и т.д. мерных распределений



х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете

		Частота	Проценты	Процент допустимых	Накопленный процент
Допустимо	очень интересна	56	10,8	10,9	10,9
	довольно интересна	286	55,2	55,5	66,4
	не очень интересна	70	13,5	13,6	80,0
	совсем не интересна	7	1,4	1,4	81,4
	затрудняюсь ответить	96	18,5	18,6	100,0
Всего		515	99,4	100,0	
Пропущенные	Системные	3	,6		
Всего		518	100,0		

Комбинационная таблица х1 Уровень воспитательной работы * х3 Внеучебная жизнь студентов факультета

			х3 Внеучебная жизнь студентов факультета					
			очень интересна	довольно интересна	не очень интересна	совсем не интересна	затрудняюсь ответить	Всего
х1 Уровень воспитательной работы	оч. высокий	Количество	7	5	0	0	0	0
		% в х1 Уровень воспитательной работы	50,0%	35,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	12,5%	1,7%	0,0%	0,0%	2,1%	2,7%
		% общего итога	1,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,4%	2,7%
высокий		Количество	25	86	8	0	8	127
		% в х1 Уровень воспитательной работы	19,7%	67,7%	6,3%	0,0%	6,3%	100,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	44,6%	30,1%	11,4%	0,0%	8,3%	24,7%
		% общего итога	4,9%	16,7%	1,6%	0,0%	1,6%	24,7%
средний		Количество	17	149	37	2	43	248
		% в х1 Уровень воспитательной работы	6,9%	60,1%	14,9%	0,8%	17,3%	100,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	30,4%	52,1%	52,9%	33,3%	44,8%	48,2%
		% общего итога	3,3%	29,0%	7,2%	0,4%	8,4%	48,2%
низкий		Количество	4	20	19	0	20	63
		% в х1 Уровень воспитательной работы	6,3%	31,7%	30,2%	0,0%	31,7%	100,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	7,1%	7,0%	27,1%	0,0%	20,8%	12,3%
		% общего итога	0,8%	3,9%	3,7%	0,0%	3,9%	12,3%
оч. низкий		Количество	0	2	4	3	5	14
		% в х1 Уровень воспитательной работы	0,0%	14,3%	28,6%	21,4%	35,7%	100,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	0,0%	0,7%	5,7%	50,0%	5,2%	2,7%
		% общего итога	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%	1,0%	2,7%
затрудняюсь ответить		Количество	3	24	2	1	18	48
		% в х1 Уровень воспитательной работы	6,3%	50,0%	4,2%	2,1%	37,5%	100,0%
		% в х3 Внеучебная жизнь студентов факультета, на котором Вы работаете	5,4%	8,4%	2,9%	16,7%	18,8%	9,3%
		% общего итога	0,6%	4,7%	0,4%	0,2%	3,5%	9,3%

Расчет средних, индексов, коэффициентов и других агрегатных показателей



ССЗ

	N	Minimum	Maximum	Mean
v1 Политич. ССЗ	1065	1,00	5,00	2,6854
v2 Правовая ССЗ	1065	1,00	5,00	2,9878
v3 Личн. безоп. ССЗ	1065	1,00	4,50	1,9901
v4 Трудовая ССЗ	1065	1,00	5,00	2,6155
v5 Бытовая ССЗ	1065	1,00	4,50	2,4822
v6 Потребит. ССЗ	1065	1,00	4,50	2,4005
v7 Мор.-психол. ССЗ	1065	1,00	5,00	3,4606
v Общая ССЗ	1065	1,29	4,21	2,6603

1 Политич. УСЗ у2 Правовая УСЗ у3 Личн. безоп. УСЗ у4 Трудовая УСЗ у5 Бытовая УСЗ у6 Потребит. УСЗ у7 Мор.-психол. УСЗ у Общая УСЗ * x48 ПОЛ

	x48 ПОЛ	N	Minimum	Maximum	Mean
y1 Политич. УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,9146
	женский	747	1,00	5,00	2,9826
	Total	1063	1,00	5,00	2,9624
y2 Правовая УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,3797
	женский	747	1,00	5,00	2,4444
	Total	1063	1,00	5,00	2,4252
y3 Личн. безоп. УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,1867
	женский	747	1,00	5,00	1,9960
	Total	1063	1,00	5,00	2,0527
y4 Трудовая УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,5506
	женский	747	1,00	5,00	2,4900
	Total	1063	1,00	5,00	2,5080
y5 Бытовая УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,2911
	женский	747	1,00	5,00	2,2463
	Total	1063	1,00	5,00	2,2596
y6 Потребит. УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,3829
	женский	747	1,00	5,00	2,1058
	Total	1063	1,00	5,00	2,1881
y7 Мор.-психол. УСЗ	мужской	316	1,00	5,00	2,8544
	женский	747	1,00	5,00	2,8273
	Total	1063	1,00	5,00	2,8354
y Общая УСЗ	мужской	316	1,00	4,29	2,5086
	женский	747	1,00	4,29	2,4418
	Total	1063	1,00	4,29	2,4616

	y Общая УСЗ	z Общая ЛЗ
y Общая УСЗ	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,
	N	1065
z Общая ЛЗ	Pearson Correlation	,442**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	1065

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Анализ данных – это проверка исходных предположений, ответы на поставленные вопросы, выявление новых проблем



Традиционные приемы анализа данных

- Простая группировка
- Перекрестная группировка
- Типологизация (теоретическая и эмпирическая)
- Корреляционный анализ
- **Анализ интегральных показателей**
- Другие



Отчет – документ, который в установленной форме отражает содержание программы исследования, ее выполнение, полученные в конечном итоге научные выводы, практические рекомендации, возможности их внедрения



Примерная структура отчета

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ (с указанием организации, выполнившей исследование, вида документа (например, Отчет о НИР Результаты социологического исследования), темы, ФИО исполнителей и их роли, года)

ВВЕДЕНИЕ (ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ)

ХАРАКТЕРИСТИКА МАССИВА ОПРОШЕННЫХ / ОПРОСА

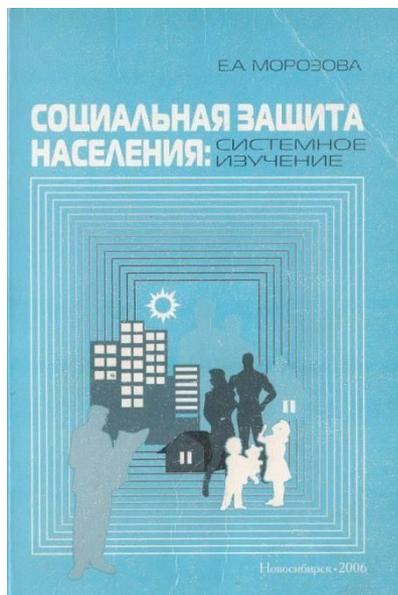
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ (делится на главы, параграфы)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ (анкета и другие методические материалы, частотные распределения ответов на вопросы, в т.ч. в разрезе факультетов, курсов / населенных пунктов / других признаков)

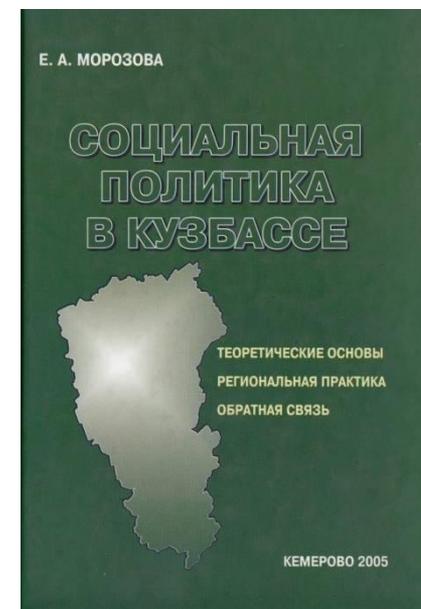
ЛИТЕРАТУРА

3.1. Социальная защищенность населения



Морозова Е. А. Социальная защита населения: системное изучение. Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2006. 287 с.

Морозова Е. А. Социальная политика в Кузбассе: Теоретические основы. Региональная практика. Обратная связь / Е. А. Морозова. Кемерово: Кузбассвуиздат, 2005. 564 с.



Объект: взрослое население Кемеровской области от 18 лет.

Исследования по данной методике проводились с 1991 по 2005 гг. с периодичностью раз в два года.

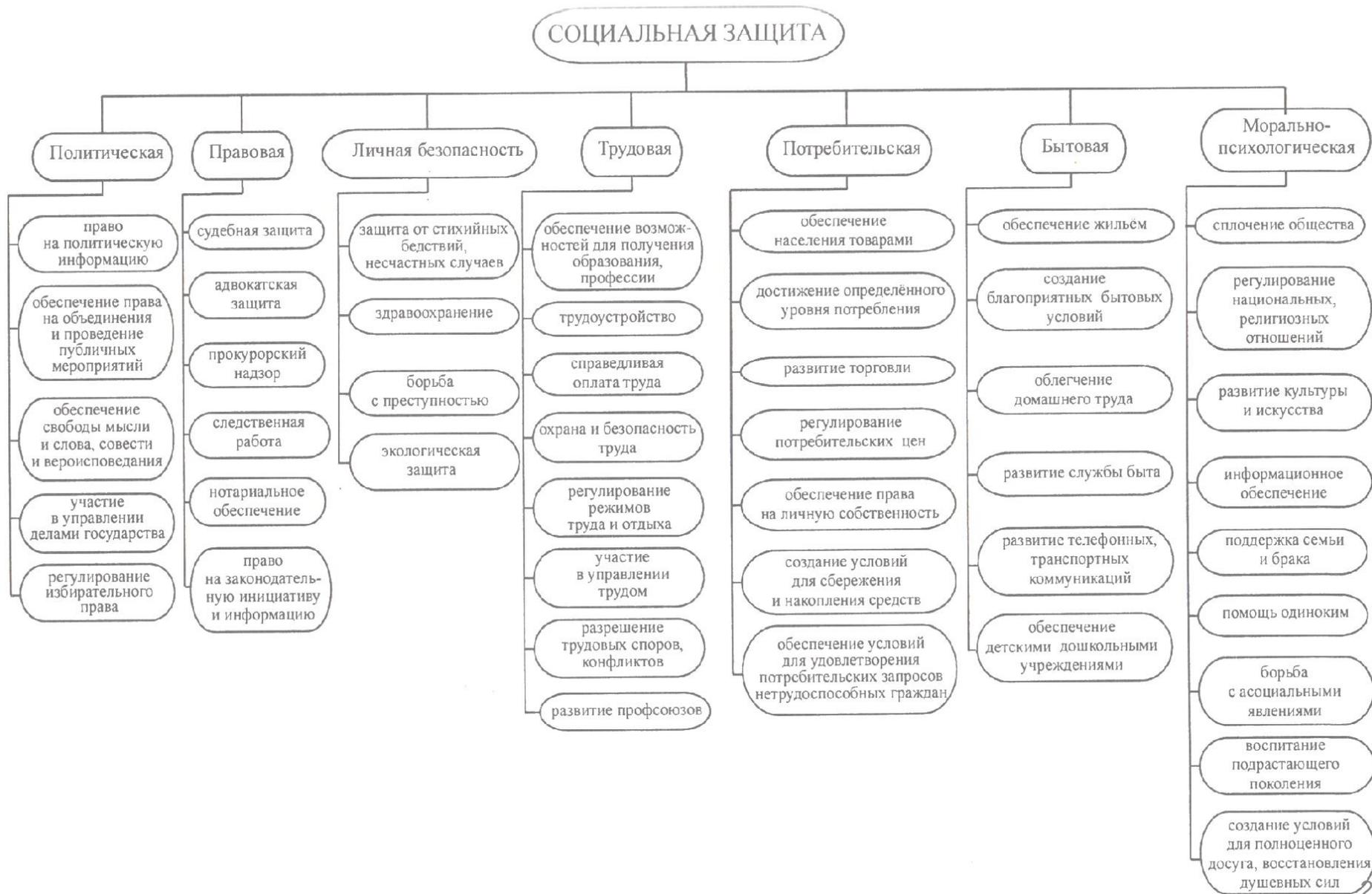
Выборка первого исследования – 2000 чел., постепенно была уменьшена до 1000 чел.

Квотные признаки: регион области, тип населенного пункта, тип жилья, пол, возраст.

Метод сбора данных: индивидуальный анкетный опрос по месту жительства.

Метод обработки данных: пакет прикладных программ IBM SPSS Statistics.

Социальная защита – комплекс мер по сглаживанию социального неравенства между людьми



- Политическая защита** должна способствовать созданию полноценных условий для осознания каждым человеком себя как гражданина своего государства, способного влиять на принятие решений в обществе.
- Правовая защита** направлена на создание условий для нормального хода правовой жизни: обеспечения стабильности, исключение негативных юридических явлений.
- Личная безопасность** направлена на реализацию мер по сохранению жизни, здоровья человека.
- Трудовая защита** призвана регулировать вопросы в сфере труда, занятости: создание благоприятных условий для получения образования, профессии, содействие трудоустройству, справедливая оплата труда и пр.
- Потребительская защита** представлена такими направлениями, как обеспечение населения необходимыми товарами, развитие торговой системы, регулирование доступности потребительских цен, соблюдение права на личную собственность, создание условий для сбережения и накопления денежных средств и др.
- Бытовая защита** находит выражение в создании благоприятных жилищных условий, обеспечении быта необходимыми средствами и удобствами, содержании приусадебных хозяйств, помощи в домашнем труде, воспитании детей, развитии служб быта, транспортных коммуникаций и др.
- Морально-психологическая защита** направлена на создание благоприятной, комфортной психологической среды членам общества, улучшение самочувствия каждого человека.

- 1) личная защищенность по видам и в целом;
- 2) удовлетворенность системой социальной защиты по видам и в целом;
- 3) **степень социальной защищенности по видам и в целом (обобщенный показатель);**

4) информированность о системе социальной защиты;

5) актуальность социальных проблем;

6) субъекты социальной защиты;

7) объекты социальной защиты;

8) механизмы социальной защиты;

9) ожидания, относительно социальной защищенности Населения.



Их выяснение – задачи исследования наряду со сравнительным анализом данных в зависимости от социально-демографических характеристик (образования, рода основной деятельности, количественного состава семьи, числа несовершеннолетних детей в семье, отношения к вере, уровня благосостояния).

Виды социальной защиты (СЗ)	Показатели защищенности		
	Удовлетворенность системой СЗ (УСЗ) 14 вопросов	Личная защищенность (ЛЗ) 14 вопросов	Степень социальной защищенности (ССЗ)
Политическая	УСЗпол.	ЛЗпол.	ССЗпол.
Правовая	УСЗправ.	ЛЗправ.	ССЗправ.
Личная безопасность	УСЗл.б.	ЛЗл.б.	ССЗл.б.
Трудовая	УСЗтр.	ЛЗтр.	ССЗтр.
Бытовая	УСЗбыт.	ЛЗбыт.	ССЗбыт.
Потребительская	УСЗпотр.	ЛЗпотр.	ССЗпотр.
Морально-психологическая	УСЗм.-пс.	ЛЗм.-пс.	ССЗм.-пс.
Общая	УСЗ	ЛЗ	ССЗ

Степень социальной защищенности населения – интегральный показатель, основанный на двух показателях:

удовлетворенности существующей *системой социальной защиты (УСЗ)* в обществе – личностное отношение граждан к системе СЗ и ее различным элементам, степень удовлетворенности различными сторонами жизни,

личной защищенности (ЛЗ) – оценка фактического состояния дел, в большей степени отражает объективную сторону социальной защищенности людей, оценку социальных гарантий по отношению к себе лично (или своей семье).

Пример. Вопросы-индикаторы, «работающие» на политическую защиту

УСЗ	Считаете ли Вы сложившуюся в нашей стране к настоящему времени практику выборов и назначений представителей власти достаточно демократичной?	Как Вы считаете, насколько обеспечена в нашей стране, свобода совести и вероисповедания?
ЛЗ	Как Вы думаете, позволили бы Вам беспрепятственно выступить в средствах массовой информации с каким-либо политическим заявлением?	Как Вы предполагаете, много ли организационных сложностей возникло бы у Вас, если бы Вы надумали уехать из страны?

Результаты измерения социальной защищенности

Показатели	Годы					
	1995	1997	1999	2001	2003	2005
УСЗ	2,04	2,07	1,99	2,13	2,16	2,23
ЛЗ	2,55	2,52	2,41	2,50	2,40	2,50
ССЗ	2,29	2,29	2,20	2,31	2,28	2,36

уровень знаний, представлений о существующих порядках, законах, мерах, традициях данной системы. УИ о системе социальной защиты и ее элементах в данном исследовании определяется исходя из соотношения числа конкретных ответов и неопределенных (типа «затрудняюсь сказать», «не знаю») на вопросы, «работающие» на данную задачу

Показатели информированности населения о системе СЗ, средний процент затруднившихся с ответами

Виды	1995	1997	1999	2001	2003	2005
Политическая	16	17	15,5	17,5	22	22
Правовая	8,5	5,5	6	6	6,5	6,5
Личная безопасность	2,5	2,5	4	2	4	4,5
Трудовая	5,5	2,5	3,5	2,5	4	5,5
Бытовая	11	13,5	14,5	13	18	17,5
Потребительская	2,5	2	3	1,5	3,5	3,5
Морально-психологическая	19	14,5	13	13	27	26
Система соцзащиты	9,3	8,2	8,5	7,9	12,1	12,2



Спасибо за внимание!