



Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Кузбасский региональный институт развития профессионального образования»  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания»

# **СОЗДАНИЕ УЧЕБНО-ТРЕНИНГОВОГО ЦЕНТРА ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА**

## ***УСТАВ ПРОЕКТА***



### **Аннотация (краткое описание) проекта**

Гостеприимство – одно из фундаментальных понятий человеческой цивилизации. Забота, проявленная по отношению к гостю, и способность чувствовать потребности клиентов – наиболее ценные черты поведения обслуживающего персонала гостиничных предприятий. Для того, чтобы гостиничное предприятие осуществляло полноценную деятельность, необходимы высокий профессионализм и компетентность персонала – умение и готовность четко и быстро обслуживать гостей.

В связи с этим в процессе подготовки кадров для сферы гостеприимства и туризма актуальным становится вопрос формирования профессионально значимых качеств специалистов, поиск оптимальных способов формирования профессиональной компетентности кадров.

Частично данную проблему может решить учебно-тренинговый центр, осуществляющий профессиональную подготовку и переподготовку кадров для сферы гостеприимства и туризма. Реализуемые в центре образовательные программы будут охватывать все позиции гостиничного бизнеса: финансы, менеджмент, маркетинг, социально-психологические отношения, основы бизнеса, экономику, технологическое обслуживание.

Корпоративные тренинги в гостиницах сейчас уже стали неотъемлемой частью работы всех сотрудников. Их цель – изучить этикет, стандарты обслуживания, получить навыки общения с клиентами. Планируется проводить тренинги с психологом, который поможет персоналу научиться уходить от конфликтов, быть доброжелательными на протяжении всего рабочего дня.



### **Аннотация (краткое описание) проекта (продолжение)**

Также учебно-тренинговый центр планирует вести подготовку специалистов индустрии туризма, которые будут заниматься разработкой и организацией туристических маршрутов, составлением экскурсионных программ и развлечений и т. п., что в настоящее время очень актуально для региона и является одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Кемеровской области. Планируется, что учебно-тренинговый центр будет организовать и проводить выездные семинары, конференции, тренинги по специальным программам.

Созданный учебно-тренинговый центр обеспечит актуальные потребности регионального рынка труда в квалифицированных кадрах путем реализации программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров с отрывом и без отрыва от производства для сферы гостеприимства и туризма, в т. ч. по запросам организаций и службы занятости населения; обеспечит трудовую мобильность населения путем ускоренной подготовки персонала для перехода на новую должность, освоения нового оборудования, смежных профессий. Социальная значимость проекта состоит в снижении уровня безработицы Таштагольского района за счет подготовки и переподготовки лиц, стоящих на учете в службе занятости.



### **Автор (лидер) проекта**

**Щелканова Валентина Ивановна**, заместитель директора по научно-методической работе, почетный работник профессионального образования, имеет 30-летний педагогический стаж, практику научно-исследовательской деятельности, опыт разработки образовательных проектов. Проекты, руководителем которых она являлась, неоднократно были награждены золотыми и серебряными медалями на выставках – ярмарках в г. Новокузнецке, дипломом 1 степени на Образовательном форуме в г. Кемерово, в областном конкурсе «Горняк Кузбассса» – дипломом II степени в номинации «Лучший инновационный проект в развитии учебно-материальной базы профессиональных образовательных организаций Кемеровской области» за высокий профессиональный уровень и практическую ценность. На протяжении шести лет являлась руководителем системы менеджмента качества образовательного учреждения.

### **Команда проекта**

**Рыданных Елена Ивановна**, директор,

**Титова Елена Валерьевна**, заместитель директора по учебно-производственной работе.



### ***Партнеры проекта***

- ООО «Грин», Ивушкина Наталья Владимировна, генеральный директор;
- ООО «Вита», Карпунина Вера Геннадьевна, генеральный директор;
- Отель «Альпен Клуб», Райгенбон Юлия Андреевна, заместитель директора.

### ***Менеджеры (кураторы) проекта***

**Богданова Людмила Александровна** – декан факультета повышения квалификации и переподготовки работников профессионального образования ГБУ ДПО «КРИРПО», кандидат педагогических наук, доцент,

**Малороссиянова Ольга Ильинична** – заведующая лабораторией мониторинга развития системы профессионального образования ГБУ ДПО «КРИРПО».



## **Цель проекта**

Создание учебно-тренингового центра как средства реализации практико-ориентированного механизма взаимодействия образовательного учреждения и специалистов сферы гостеприимства и туризма, обеспечивающего подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров с учетом актуальных и перспективных потребностей рынка труда.

## **Задачи проекта**

- определить условия создания Центра как средства реализации непрерывного профессионального образования в рамках государственно-частного партнерства, обеспечивающего подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров с учетом актуальных и перспективных потребностей рынка труда, обусловленных задачами развития экономики региона;
- разработать пакет нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра;
- заключить договора о социальном партнерстве и дуальном обучении;
- провести мониторинг кадровых потребностей работодателей;
- определить перечень современного оборудования и программного обеспечения для реализации программ дополнительного профессионального образования с целью дальнейшего приобретения;
- осуществить ремонт помещений, приобрести мебель и осуществить ее сборку;
- разработать комплексное методическое обеспечение программ ДПО в соответствии с потребностями работодателей;
- провести экспертизу программ и комплексного методического обеспечения программ ДПО;
- подготовить кадровый потенциал техникума, обеспечивающий практико-ориентированную подготовку квалифицированных рабочих и специалистов, с привлечением к процессу реализации образовательных программ социальных партнеров;
- разработать и провести PR-кампанию о предоставляемых услугах Центра в СМИ.



### **Характеристика продукта проекта (результаты проекта)**

Исходя из проведенного анализа материально-технических, кадровых, учебно-методических возможностей техникума были выбраны основные направления учебно-тренингового центра:

- реализация программ подготовки и переподготовку и повышения квалификации кадров для сферы гостеприимства и туризма;
- оказание услуг в области профессионального консультирования и карьерного роста (обучение вторым (смежным) профессиям, обучение на курсах целевого назначения, в том числе подготовку к работе на конкретном рабочем месте и т. д.);
- реализация ориентационного тренинга для всех новых сотрудников и тренингов по клиентоориентированности и навыкам обслуживания;
- мониторинг потребностей рынка труда в подготовке, переподготовке и повышении квалификации по профессиям рабочих (должностям служащих).

Обучение в учебно-тренинговом центре будет осуществляться по практико-ориентированным образовательным программам, результаты подготовки по которым будут соответствовать 3–6 квалификационным разрядам.



**Характеристика продукта проекта (результаты проекта) (продолжение)**

**Количественные показатели реализации проекта**

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Количество слушателей, прошедших обучение в Центре	45	60	75
2	Количество обучающихся техникума, получивших дополнительную профессию	20	30	40
3	Количество реализуемых программ подготовки и переподготовку и повышения квалификации кадров	4	6	8
4	Количество реализуемых программ ориентационного тренинга для всех новых сотрудников и тренингов по клиентоориентированности и навыкам обслуживания	2	4	6





### **Характеристика продукта проекта (результаты проекта) (продолжение)**

Созданный учебно-тренинговый центр будет отвечать следующим требованиям:

- иметь помещения и оснащение современным оборудованием, необходимым для подготовки квалифицированных рабочих и специалистов;
- иметь пакет нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра;
- иметь комплексное методическое обеспечение и положительные заключения (экспертизу) на реализуемые программы от работодателей, заинтересованных в подготовке соответствующих кадров;
- иметь развитый кадровый потенциал, обеспечивающий практико-ориентированную подготовку: наличие квалифицированных кадров для реализации образовательных программ, системы повышения их квалификации в профильных производственных организациях;
- иметь привлеченных к процессу реализации образовательных программ специалистов-практиков из организаций – социальных партнеров.

Кроме того, реализация проекта позволит с одной стороны, повысить качество подготовки специалистов различных уровней квалификации и сформировать базовые и дополнительные компетенции в соответствии с потребностями сферы гостеприимства и туризма, с другой стороны, стимулировать усиление внебюджетной составляющей деятельности техникума.

Основное преимущество создания учебно-тренингового центра – быстрая окупаемость (от 6 месяцев до 1 года) при незначительных вложениях. Стартовый объем инвестиций – 400 тыс. рублей. Ежемесячный доход может достигать 60 тыс. рублей.



**Содержание работ (краткий организационный план)**

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственный	Сроки исполнения
1	Разработка концепции Проекта	Зам. директора по НМР	сентябрь 2017 г.
2	Разработка плана работ в соответствии с Проектом	Директор	сентябрь 1017 г.
3	Частичная реконструкция и ремонт помещений	Начальник административно-хозяйственной части	сентябрь 2017 г. – декабрь 2018 г.
4	Приобретение современного оборудования и мебели	Директор	январь 2018 г.
5	Монтаж оборудования согласно схеме расстановки и техническим требованиям и мебели	Начальник АХЧ, мастер п/о, электрик, обслуживающий персонал	февраль 2018 г.
6	Подбор сотрудников и их обучение	Директор	февраль 2018 г.
7	Разработка комплекта документации деятельности Центра	Директор, зам. директора по УПР, НМР	февраль–июнь 2018 г.
8	Анализ выполненных работ. Определение перспектив развития проекта	Директор, зам. директора	июнь 2018 г.



### **Сроки реализации проекта**

№ п/п	Наименование этапа	Виды работ	Срок реализации
1	Начальный этап	- разработка концепции проекта; - планирование работ по проекту; - частичная реконструкция и ремонт помещений; - приобретение мебели и оборудования	сентябрь 2017г. – январь 2018 г.
2	Формирующий этап	- разработка комплекта документации деятельности Центра; - подбор сотрудников и их обучение	февраль–июнь 2018 г.
3	Завершающий этап	- торжественное открытие Центра	июнь 2018 г.



## **Ресурсы проекта**

Для максимально успешной реализации проекта имеются следующие ресурсы:

- Кадровые (административно-управленческий персонал, преподавательский состав, обслуживающий персонал; привлеченные представители организаций – социальных партнеров).
- Материально-технические (оборудованная лекционная аудитория площадью 60 кв. м, помещение для учебной аудитории – 60 кв. м, офисное помещение – 20 кв. м, строительные и расходные материалы для проведения ремонта, оборудование и мебель для учебной аудитории и офиса).
- Нормативно-правовые (действующее законодательство, лицензия на право дополнительного обучения детей и взрослых (рег. №15628 от 25.12.2015 г., серия 42Л01 №0004007), договора с партнерами и поставщиками, локальные акты техникума).
- Финансовые (внебюджетные средства образовательной организации, привлеченные средства социальных партнеров проекта).



**Ресурсы проекта (продолжение)**

**Приобретение необходимого оборудования и мебели для реализации работы Центра**

№	Наименование	Количество, шт.	Планируемые источники финансирования
1	Персональный компьютер	3	внебюджетные средства
4	Доска магнитно-маркерная Attache 100x150 см лаковое покрытие алюминиевая рама	1	внебюджетные средства
6	Проектор BenQ MX507	1	внебюджетные средства
7	Принтер Canon i-Sensys LBP6230dw	1	внебюджетные средства
8	МФУ Brother MFC-L2700DWR	1	внебюджетные средства
9	Кронштейн потолочный Wize WPB-S	1	внебюджетные средства
10	Стол с подвесной тумбой	13	внебюджетные средства
11	Шкаф	7	внебюджетные средства
15	Кресло для оператора	3	внебюджетные средства
16	Стул	23	внебюджетные средства
17	Экран	1	внебюджетные средства
18	Тумба под оргтехнику	2	внебюджетные средства
19	Операционная система Windows 8.1 Профессиональная	3	привлеченные средства инвесторов
20	Office 365 бизнес, <a href="http://kemerovo.kiasoft.ru/ms.html">http://kemerovo.kiasoft.ru/ms.html</a>	1	привлеченные средства инвесторов
21	Kaspersky Small Office Security 5, 5-9 ПК + 1 сервер	1	привлеченные средства инвесторов
22	АСУ Shelter Lite <a href="http://www.sottos.ru/news/16-news-horeca/119-shelterlite_online.html">http://www.sottos.ru/news/16-news-horeca/119-shelterlite_online.html</a>	1	привлеченные средства инвесторов
23	Приложение для видео конференций Polycom® Telepresence m100	1	привлеченные средства инвесторов



### **Имеющийся задел**

На протяжении многих лет ГПОУ «Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания» осуществляет взаимовыгодное сотрудничество с промышленными предприятиями, торговыми организациями и предприятиями сферы услуг города в рамках социального партнерства. На основании договоров:

- для обучающихся техникума проводится учебная и производственная практика на площадках социальных партнеров;
- осуществляется совместная промежуточная и итоговая аттестация обучающихся техникума;
- работодателями вносятся дополнения и предложения в вариативную часть профессиональных модулей образовательных программ среднего профессионального образования;
- работодатели предоставляют возможность прохождения педагогами техникума стажировок;
- для работников предприятий в образовательном учреждении реализуются профессиональные образовательные программы без отрыва от производства (заочное обучение).

Используя имеющийся потенциал партнерских отношений, направленный на подготовку востребованных квалифицированных кадров, предполагается использование практико-ориентированного механизма взаимодействия образовательного учреждения и специалистов сферы гостеприимства и туризма на базе учебно-тренингового центра.

В техникуме с сентября 2017 г. началась подготовка помещений для функционирования Центра. Проведен ремонт офисного помещения и лекционной аудитории для проведения теоретических занятий. В аудитории имеются кресла с откидными столиками, персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, акустическая установка, проведен высокоскоростной Интернет. В офисном помещении установлено 2 персональных компьютера, установлена мебель.



## **Риски и меры реагирования (SWOT-анализ)**

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– положительный имидж учреждения;</li><li>– наличие педагогических кадров, способных к реализации программ;</li><li>– наличие практики взаимодействия с социальными партнерами при реализации образовательных программ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– недостаточное количество источников финансирования техникума на совершенствование и укрепление учебно-материальной базы</li></ul>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– востребованность в Таштагольском районе кадров для сферы гостеприимства и туризма</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– конкуренция с другими организациями дополнительного образования, реализующими аналогичные программы</li></ul>