

Министерство образования и науки Кузбасса
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Кузбасский региональный институт развития
профессионального образования» (ГБУ ДПО «КРИПО»)
650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского 38а, тел. (3842) 31-09-72 Е – mail: krirpo@krirpo.ru, сайт www.krirpo.ru
Лицензия серия 90Л01 № 0008704 от 12.10.2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР ГБУ ДПО «КРИПО»

«17» ноября 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о системе оценки качества образовательных услуг
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Кузбасский региональный институт
развития профессионального образования»

Принято ученым советом
ГБУ ДПО «КРИПО»
«17» ноября 2020 г.
протокол № 9

Кемерово 2020

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	Общие положения	3
2	Цели, основные задачи и принципы функционирования системы оценки качества образовательных услуг	4
3	Порядок проведения оценки качества образовательных услуг	5
4	Организационное обеспечение системы оценки качества образовательных услуг	8
5	Заключительные положения	10

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образовательных услуг (далее – Положение) Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования» (далее – Институт) определяет цели и задачи системы оценки качества образовательных услуг в Институте, структуру и порядок ее функционирования.

1.2. Качество образовательных услуг понимается как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Под оценкой качества образовательных услуг понимается процесс определения степени соответствия подготовки лиц, прошедших обучение в Институте, а также условий реализации образовательной деятельности Института государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется такая деятельность.

Под системой оценки качества образовательных услуг понимается совокупность норм, правил и процедур, обеспечивающих оценку качества образовательных услуг на единой концептуально-методологической основе, а также порядок функционирования таких процедур.

1.3. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены

Министерством образования и науки Российской Федерации 14 октября 2013 г.);

– Уставом Института и иными локальными нормативными актами Института.

2. Цели, основные задачи и принципы функционирования системы оценки качества образовательных услуг

2.1. Система оценки качества образовательных услуг строится на принципах профессионализма, объективности, прозрачности, преемственности, инструментальности и интегрированности в региональную систему оценки качества образования; сопоставимости позиций оценки качества образовательных услуг с показателями деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию, показателями эффективности деятельности образовательных организаций дополнительного профессионального образования, подведомственных Министерству образования и науки Кузбасса, и иными нормативно установленными показателями деятельности образовательных организаций; соблюдения морально-этических норм при проведении оценки качества образовательных услуг.

2.2. Целью функционирования системы оценки качества образовательных услуг является постоянное совершенствование управления образовательным процессом в Институте, а также предоставление всем участникам образовательного процесса и иным заинтересованным лицам достоверной информации о качестве образовательных услуг Института.

2.3. Основными задачами функционирования системы оценки качества образовательных услуг Института являются:

– разработка и реализация комплекса процедур, обеспечивающих оценку качества образовательных услуг на единых концептуально-методологических основаниях;

– информационно-аналитическое обеспечение процесса принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательных услуг и совершенствование образовательного процесса в Институте;

– информирование органов государственной власти и органов местного самоуправления, участников регионального образовательного сообщества и социальных партнёров Института, средств массовой информации и граждан о деятельности Института и качестве предоставляемых им образовательных услуг;

– привлечение непосредственных потребителей образовательных услуг и других заинтересованных лиц к процедурам оценки деятельности Института.

2.4. Объектами оценки качества образовательных услуг Института являются:

- индивидуальные достижения обучающихся;
- дополнительные профессиональные программы, реализуемые Институтом;
- образовательная деятельность Института в целом.

3. Порядок проведения оценки качества образовательных услуг

3.1. Оценка качества образовательных услуг Института осуществляется посредством сочетания процедур внутренней и внешней (независимой) оценки.

Основными процедурами оценки качества образовательных услуг Института являются.

- внутренняя оценка текущего состояния и динамики образовательной деятельности Института;
- итоговая аттестация слушателей дополнительных профессиональных программ Института;
- мониторинг мнений слушателей о качестве образовательных услуг Института;
- профессионально-общественная экспертиза дополнительных профессиональных программ Института.

3.2. Внутренняя оценка текущего состояния и динамики образовательной деятельности Института осуществляется при проведении самообследования Института.

3.2.1 Целью внутренней оценки образовательной деятельности Института является подготовка аналитической информации, используемой для принятия обоснованных управленческих решений в области совершенствования качества образовательных услуг Института.

3.2.2 Внутренняя оценка образовательной деятельности Института проводится ежегодно по итогам работы за календарный год. Результаты данной оценки отражаются в отчете о самообследовании Института, размещаемом на официальном сайте Института в сети Интернет не позднее 20 апреля года, следующего за отчетным годом.

3.2.3 В рамках внутренней оценки образовательной деятельности Института проводится комплексный анализ реализации дополнительных профессиональных программ Института, кадрового, материально-технического и финансово-экономического обеспечения образовательной деятельности, а также уровня социальной защищенности обучающихся в Институте в отчетном году.

3.2.4 Для проведения внутренней оценки образовательной деятельности Института используются показатели, включенные в перечень показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования (утвержденных Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324), а также показатели

эффективности деятельности организации дополнительного профессионального образования, подведомственной Министерству образования и науки Кузбасса. Перечень показателей внутренней оценки приведен в Приложении 1 к Положению.

3.3. Итоговая аттестация слушателей дополнительных профессиональных программ Института является обязательной процедурой, цель которой – определение уровня соответствия знаний, умений и навыков лиц, завершивших обучение по дополнительной профессиональной программе, нормативно установленным требованиям к уровню освоения такой программы.

3.3.1. Итоговая аттестация базируется на принципах профессионализма, объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

3.3.2. Итоговая аттестация слушателей осуществляется комиссиями, организуемыми в Институте.

3.3.3. Успешное прохождение слушателем итоговой аттестации предусматривает выдачу соответствующих документов в зависимости от сроков и вида дополнительной профессиональной программы.

3.3.4. Иные особенности организации и проведения итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ Института регулируются соответствующими локальными актами Института.

3.4. Мониторинг мнений слушателей о качестве образовательных услуг Института осуществляется в рамках ежегодного социологического опроса «Удовлетворенность слушателей Института качеством образовательных услуг» (далее – опрос).

3.4.1. Генеральной совокупностью для проведения опроса определены слушатели дополнительных профессиональных программ Института, реализуемых в соответствии с планом образовательных услуг. Выборка строится по методу «основного массива» (участие в опросе не менее 70 % лиц, составляющих генеральную совокупность) с учетом стратификации по дополнительным профессиональным программам.

3.4.2. Опрос проводится в форме анкетирования слушателей по завершению обучения. Вопросы, включаемые в анкеты, формулируют работники Института. Формулировки включённых в анкеты вопросов исключают возможность различного (множественного) толкования. Образец анкеты для проведения опроса приведен в приложении 3 к Положению.

3.4.3. Участие респондентов в опросе является свободным (добровольным). Никто из респондентов не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него. Респондентам обеспечивается анонимность участия в опросе, результаты которого подлежат обнародованию только в обезличенном виде, исключая возможность установления их соответствия конкретным лицам.

3.4.4. Результатом опроса являются индексы удовлетворённости респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг,

выраженные в процентах от общей численности опрошенных. Расчёт указанных индексов осуществляется в соответствии с Приложением 2 к Положению.

5. Опрос проводится на протяжении учебного года. Результаты опроса слушателей каждой из реализуемых Институтом в учебном году дополнительных профессиональных программ оформляются в виде отчета об удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг в рамках такой программы. В целях обеспечения текущего контроля за качеством образовательных услуг Института отчет направляется в деканат факультета повышения квалификации и переподготовки работников профессионального образования не позднее, чем через 17 рабочих дней после завершения реализации соответствующей дополнительной профессиональной программы. Копия отчета предоставляется руководителю программы, ответственному за реализацию соответствующей дополнительной программы, не позднее, чем через 17 рабочих дней после завершения ее реализации, передается проректору по учебно-методической работе, декану факультета повышения квалификации и переподготовки работников профессионального образования, куратору курса не позднее, чем через 30 рабочих дней после завершения реализации соответствующей дополнительной профессиональной программы.

3.4.5. По результатам опроса в учебном году готовится итоговый отчет, содержащий детальную аналитическую информацию об оценках слушателям качества образовательных услуг Института. Отчет размещается на официальном сайте Института в сети Интернет по завершению учебного года, но не позднее 30 июня.

Результаты итогового отчета о качестве образовательных услуг заслушиваются на ученом совете.

3.5. Независимая оценка качества дополнительных профессиональных программ, реализуемых Институтом, осуществляется посредством их профессионально-общественной экспертизы.

Под профессионально-общественной экспертизой дополнительной профессиональной программы понимается инициированная общественностью и проводимая представителями профессионального сообщества экспертиза такой программы, результатом которой является подготовка обоснованного заключения о ее соответствии требованиям и потребностям определенной группы заинтересованных лиц и (или) общества в целом.

3.5.1. Представление дополнительных профессиональных программ Института к процедуре профессионально-общественной экспертизы является добровольным.

3.5.2. В случае если прохождение процедуры профессионально-общественной экспертизы требует дополнительных финансовых расходов со стороны Института, решение об участии в экспертизе принимается исходя из соотнесения величины таких расходов с ожидаемыми преимуществами для

Института от прохождения экспертизы.

3.5.3. При выборе экспертной организации, осуществляющей профессионально-общественную экспертизу, приоритет отдается организациям, имеющим успешный опыт работы в данной сфере и обладающим признанием в региональном и общероссийском профессионально-педагогическом сообществе.

3.5.4. Институт на добровольной основе участвует в конкурсах образовательных программ и иных мероприятиях, обеспечивающих независимую оценку качества реализуемых им программ. Приоритетным является представление дополнительных профессиональных программ Института на конкурсах, проводимых при участии государственных органов исполнительной власти Кемеровской области и (или) федеральных органов исполнительной власти.

Наиболее значимым механизмом профессионально-общественной оценки качества образовательных услуг Института на региональном уровне является участие в ежегодном областном конкурсе дополнительных профессиональных программ повышения квалификации руководящих и педагогических работников образовательных организаций Кемеровской области, учредителем которого является Министерство образования и науки Кузбасса.

3.5.4.1. Для участия в конкурсе отбираются реализуемые Институтom дополнительные профессиональные программы (объемом не менее 72 часов), содержание которых учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

3.5.4.2. Для представления реализуемой дополнительной профессиональной программы на конкурс готовится пакет документов, утвержденный Положением о конкурсе.

3.5.4.3. В случае успешного прохождения дополнительными профессиональными программами Института конкурсного отбора и их включения в реестр дополнительных профессиональных программ повышения квалификации руководящих и педагогических работников Кемеровской области для реализации в рамках планового повышения квалификации на учебный год, перечень таких программ размещается на официальном сайте Института не позднее 15 рабочих дней после подведения итогов конкурса.

4. Организационное обеспечение системы оценки качества образовательных услуг

4.1. Функционирование системы оценки качества образовательных услуг обеспечивается структурными подразделениями Института, включающей административный совет Института, деканат факультета повышения квалификации и переподготовки работников профессионального образования, кафедры Института, научно-аналитический центр, социологический региональный центр, отдел информационно-технического обеспечения, Административный совет Института, социологический региональный центр.

- осуществляет правовое регулирование отношений в области оценки качества образовательных услуг Института;

- определяет перспективные цели в области качества образовательных услуг Института;

- определяет перечень процедур, используемых для оценки качества образовательных услуг Института;

- устанавливает систему показателей, характеризующих качество образовательных услуг Института;

- принимает управленческие решения, направленные на повышение качества образовательных услуг Института по результатам их оценки.

4.3. Деканат факультета повышения квалификации и переподготовки работников профессионального образования:

- осуществляет нормативно-методическое обеспечение оценки качества образовательных услуг Института на уровне индивидуальных достижений обучающихся, дополнительных профессиональных программ, а также образовательной деятельности Института в целом;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения по повышению качества образовательных услуг Института;

- ставит задачи для достижения перспективных целей Института в области качества образовательных услуг;

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих качество образовательных услуг Института;

- осуществляет контроль за проведением итоговой аттестации слушателей;

- определяет перечень дополнительных профессиональных программ, участвующих в профессионально-общественной оценке;

- обеспечивает взаимодействие с экспертными организациями при проведении профессионально-общественной оценки.

4.4. Кафедры Института:

- организуют процедуру итоговой аттестации слушателей;

- готовят предложения по включению реализуемых дополнительных профессиональных программ в перечень программ Института, участвующих в профессионально-общественной оценке;

- готовят документацию, необходимую для проведения профессионально-общественной оценки дополнительных профессиональных программ;

- учитывают результаты оценки качества образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ;

- предоставляют информацию о реализации дополнительных профессиональных программ и иную информацию, касающуюся качества образовательных услуг.

4.5. Научно-аналитический центр:

- осуществляет нормативно-методическое обеспечение оценки качества образовательных услуг Института на уровне дополнительных профессиональных программ, а также образовательной деятельности Института в целом;

- готовит предложения по повышению качества образовательных услуг Института;

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих качество образовательных услуг Института;

- проводит внутреннюю оценку образовательной деятельности Института в рамках процедуры самообследования, готовит отчет по итогам самообследования;

– 4.6. Социологический региональный центр:

- проводит социологический опрос «Удовлетворенность слушателей Института качеством образовательных услуг» (анкеты представлены в Приложениях 3, 4) среди слушателей дополнительных профессиональных программ, реализуемых Институтом;

- осуществляет обработку данных, касающихся оценки качества образовательных услуг Института, подготовку соответствующих отчетов по программам и итогового годового отчета, хранение данной информации.

4.7. Отдел информационно-технического обеспечения:

- размещает информацию о результатах оценки качества образовательных услуг Института на его официальном сайте в сроки, установленные в настоящем Положении.

4.8. Работники Института, участвующие в процедурах оценки качества образовательных услуг Института, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации, качество ее обработки и анализа, а также за использование и распространение результатов оценки.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение подлежит пересмотру:

- в случаях изменения законодательства или иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Кемеровской области-Кузбасса, регулирующих отношения в области оценки качества образовательных услуг;

- в других случаях, предусмотренных Уставом или иными локальными нормативными актами Института.

5.2. Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются ректором Института.

5.3. Настоящее Положение, вносимые в него изменения и дополнения вступают в силу с момента их утверждения ректором Института и действуют до момента их отмены или утверждения нового Положения